



DIRETORIA DE GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (DGSUAS)

RELATÓRIO ANUAL
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
- 2024 -

Dourados-MS
Fevereiro/2025



FICHA TÉCNICA

DIRETORIA DE GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (DGSUAS)

Angela Maria Teixeira

Diretora

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A.S. Ma. e Profa. Maria Madalena dos Santos Marques Gehm

Profa. Ma. Anita Tetslaff Torquato Melo

Equipe Técnico-Pedagógica

ELABORAÇÃO

Anita Tetslaff Torquato Melo



INDÍCE

1 INTRODUÇÃO	4
2 AÇÕES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	5
2.1 Capacitações Realizadas	5
2.2 Participação	10
2.3 Temáticas	11
2.4 Calendário de atividades	12
3 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES	14
3.1 Seção I – Participantes	14
3.2 Seção II - Autoavaliação e Aplicabilidade	17
3.3 Seção III - Avaliação Educacional	20
3.4 Seção IV - Divulgação das capacitações	21
3.5 Seção V - Comentários e sugestões	22
3.5.1 Pontos fortes e oportunidades	23
3.5.2 Pontos fracos e fatores que desagregam	24
3.5.3 Sugestão de temas	25
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	27



1 INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) de Dourados foi regulamentado pela Lei n. 3.783, de 23 de abril de 2014, reafirmando o compromisso coletivo de qualificar os serviços e programas socioassistenciais, bem como de fortalecer o controle social. Esse compromisso é alicerçado no fortalecimento do trabalho social e na promoção do protagonismo dos usuários, estimulando a participação cidadã.

Nesse contexto, a Educação Permanente destaca-se como um instrumento estratégico para a consolidação do SUAS no âmbito local, promovendo o planejamento e a oferta de ações de capacitações e de formação continuada que contribuam para a qualificação dos trabalhadores e, conseqüentemente, para a melhoria do atendimento prestado às populações usuárias.

Portanto, as atividades promovidas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP), desenvolvidas a partir de 2020, vem se destacando após a implantação da plataforma virtual EaD Semas, em julho de 2023. Essa modalidade, além de agilizar os processos de estruturação e disponibilização dos cursos, é eficiente no sentido de mesclar formas híbridas de ensino, com momentos síncronos, presenciais e/ou assíncronos.

Instituir a cultura da Educação Permanente no âmbito do SUAS é um pilar fundamental no fortalecimento das políticas de assistência social. Essa iniciativa reflete o compromisso da gestão municipal em capacitar suas equipes, os demais trabalhadores do SUAS que atuam nas entidades não governamentais, os conselheiros tutelares e de garantia de direitos e os representantes das Redes de Proteção Socioassistencial e Intersetorial.

Ao longo do ano de 2024, o trabalho foi pautado por temáticas sugeridas Plano Municipal de Educação Permanente, pelos coordenadores e trabalhadores, além de ser ajustado de acordo com as demandas emergentes. Essa abordagem dinâmica garantiu maior alinhamento entre a formação oferecida e as necessidades reais do cotidiano.

Todo o trabalho desenvolvido no núcleo é apresentado, discutido e registrado em Ata nas reuniões da Comissão. A comissão do NEP é uma instância colegiada que reúne representantes da SEMAS, do Fórum dos Trabalhadores e das universidades.

Dessa forma, os dados coletados e apresentados a seguir, ilustram o alcance das ações realizadas no processo de aprimoramento da gestão do SUAS, nos seguintes aspectos: adesão e participação; temáticas abordadas; e resultados alcançados.



2 AÇÕES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NO ANO DE 2024

O calendário de atividades do NEP teve início em 06 de fevereiro e se estendeu até 09 de dezembro de 2024. A formação inaugural foi realizada em caráter emergencial, com foco na organização da estrutura operacional do Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e Emergências, além da formação da equipe especializada e da revisão do plano municipal correspondente. Ademais, as formações foram realizadas com base nas demandas especificadas pelos próprios trabalhadores.

2.1 Capacitações Realizadas

Conforme detalhado no Quadro 1, serão apresentadas as capacitações, o período em que foram realizadas, as temáticas desenvolvidas, o público-alvo, a relação dos facilitadores, o quantitativo de encontros presenciais, o total da carga horária, incluindo síncrona e assíncrona, e o número de vagas, considerando apenas a participação efetiva daqueles que obtiveram o certificado.

Quadro 1 – Capacitações realizadas - 2024

Nº	DATA	TÍTULO	ENC.	C/H	VAGAS
1.	21 a 23/02/2024	Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências no SUAS. Público-alvo: <ul style="list-style-type: none">• Rede socioassistencial e intersetorial;• Servidores da SEMAS. Facilitadores: <ul style="list-style-type: none">• Angela Maria Teixeira <i>Diretora do DGSUAS/SEMAS Dourados-MS</i>• Rodrigo Vitorino da Cruz <i>Coordenador da Defesa Civil do Município</i>• Prof. Me. Antônio Idêrlan Pereira de Souza <i>Docente substituto no curso de Geografia da UFGD e professor na Rede Municipal de Ensino</i>	3	30h	71
2.	15 e 22/03/2024	Oficinas Rotas de Liderança do SEBRAE: Inteligência Emocional e Comunicação Assertiva. Público-Alvo: <ul style="list-style-type: none">• Diretores do órgão gestor;• Coordenadores das unidades de assistência social;• Interessados na temática.	2	20h	19



		Facilitadora: Idete Boschetti <i>Consultora e instrutora terceirizada do SEBRAE/MS.</i>			
3.	05/04/2024 28/08/2024	Ciclo de Estudo Dirigido: Eixos de atuação do SUAS em contextos de Emergências e Calamidades Públicas. Público-alvo: <ul style="list-style-type: none">• Servidores da SEMAS. Facilitadora: <ul style="list-style-type: none">• Angela Maria Teixeira <i>Diretora do DGSUAS/SEMAS Dourados-MS</i>• Leiza Karen Barbosa Silva de Carvalho <i>Secretária Municipal de Assistência Social de Maracajú-MS</i>• Yohana Arguelho Zimpel <i>Psicóloga técnica, Coordenadora do Setor de Proteção Social Especial de Alta Complexidade de Maracajú-MS</i>• Vinicius de Andrade Oliveira <i>Coordenador de Proteção e Defesa Civil de Maracajú-MS</i>• João Fagundes <i>Coordenador da Casa de Passagem de Maracajú-MS</i>	2	20h	21
4.	18 e 19/04/2024	A Importância da comunicação inclusiva na interação com a Pessoa Com Deficiência. Público-alvo: <ul style="list-style-type: none">• Orientadores sociais das unidades de assistência social;• Técnicos de referência das unidades de assistência social;• Técnicos das OSCs. Facilitadoras: <ul style="list-style-type: none">• Profa. Dra. Morgana de Fátima Agostini Martins <i>Docente do Programa de Pós-Graduação em Educação (PPGEdu) da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD)</i>• Profa. Dra. Aline Maira da Silva <i>Docente do Programa de Pós-Graduação em Educação (PPGEdu) da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD)</i>	2	20h	58
5.	06 a 10/05/2024	Escuta Especializada para o Sistema de Garantia de Direito de Crianças Adolescentes do Município de Dourados-MS. Público-alvo: <ul style="list-style-type: none">• Conselheiros tutelares;• Representantes das Redes de Proteção Socioassistencial e Intersetorial para crianças e adolescentes, sendo, servidores da saúde, da educação, da assistência social, da segurança pública, das organizações da sociedade civil, entre outros.	5	50h	57



		Facilitadora: <ul style="list-style-type: none">Doemia Ignes Ceni <i>Tutora na Escola Judicial do Estado de Mato Grosso do Sul (EJUDMS), na Escola Superior da Magistratura de Mato Grosso do Sul (ESMAGIS) e no Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Coordena os projetos especiais orientando as equipes de apoio do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul (TJMS).</i>			
6.	19/06/2024 20/09/2024	Ciclo de Estudo Dirigido: atendimento socioassistencial da população LGBTQIANP+ no SUAS. Público-alvo: <ul style="list-style-type: none">Servidores municipais da Educação, da Assistência Social e da Saúde (gestão e serviços);Conselheiros Tutelares;Conselheiro de defesa de direito;Sociedade Civil (ativistas, profissionais que atuam nos direitos humanos e sociais);Pesquisadores e acadêmicos. Facilitadores: <ul style="list-style-type: none">Cláudia Rosa de Assunção Pompéu <i>Coordenadora Municipal de Políticas Públicas LGBTQIANP+. Vice-Presidente do Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (CMDM).</i>Profª. Juliana Tomiko Ribeiro Aizawa <i>Advogada. Doutoranda. Professora de Direito Constitucional e Direitos Humanos e Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Mobilidade Integração e Direitos Humanos do Centro Universitário da Grande Dourados (UNIGRAN).</i>Valdereis Freitas de Souza <i>Diretor Gerencial e Assessoramento da Subsecretaria Estadual de Políticas Públicas LGBTQIA+</i>Gabrielly Antonietta Lima da Silva <i>Coordenadora do Centro de Cidadania de Políticas Públicas Estadual LGBTQIA+</i>	2	30	64
7.	05/07/2024 10/07/2024 14/08/2024 28/08/2024	Ciclo de Estudo Dirigido: Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Público-alvo: <ul style="list-style-type: none">Servidores das unidades de assistência social (PSB e PSE);Representantes das OSCs;Conselheiros Tutelares;Interessados na temática. Facilitadores <ul style="list-style-type: none">Thiago Barbosa da Silva <i>Promotor de Justiça da Infância e Juventude de Amambai-MS</i>Robson Moraes <i>Advogados públicos (SEMAS)</i>Willian Rocha	4	30h	87



		<p><i>Advogados públicos (SEMAS)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Bruno Bertoli Grassani <i>Defensor Titular 1ª Defensoria Pública da Infância e Juventude de Dourados</i>• Elis Fernanda Corrado <i>Antropóloga do Núcleo Institucional de Promoção e Defesa dos Povos Indígenas e da Igualdade Racial e Ética da Defensoria Pública do Mato Grosso do Sul</i>• Dra. Katy Braun do Prado <i>Juíza de Direito do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul, titular da Vara da Infância, Adolescência e do Idoso de Campo Grande</i>			
8.	21/06/2024 02/08/2024 20/09/2024	<p>Ciclo de Estudo Dirigido da Casa da Acolhida</p> <p>Público-Alvo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidores do Centro Pop;• Todos os servidores da Casa da Acolhida. <p>Facilitadores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ruan Jacob Bianchi Aguiar <i>Advogado Público</i>• Maria Madalena dos Santos Marques Gehm <i>Assistente Social</i>• Robson Moraes dos Santos <i>Advogado público</i>• Felipe Torquato Melo <i>Advogado administrativo</i>• Jurcelene de Oliveira Teixeira <i>Psicóloga</i>• Valdereis Freitas de Souza <i>Diretor Gerencial e Assessoramento da Subsecretaria Estadual de Políticas Públicas LGBTQIA+</i>• Gabrielly Antonietta Lima da Silva <i>Coordenadora do Centro de Cidadania de Políticas Públicas Estadual LGBTQIA+</i>	3	20h	19
9.	13 e 15/08/2024 24 e 25/09/2024 29 e 30/10/2024 27/11/2024	<p>Ciclo de Oficinas sobre Migração Internacional</p> <p>Público-Alvo: Servidores em atendimento aos migrantes internacionais e representantes das Redes de Proteção Socioassistencial e Intersetorial.</p> <p>Facilitadores: Centro de Direitos Humanos e Cidadania do Imigrante (CDHIC), de São Paulo-SP.</p> <ul style="list-style-type: none">• Aline Moreno da Silva <i>Assistente Social</i>• Brenda Mora <i>Regularização Migratória</i>• Isabela Rezende dos Santos Marcondes <i>Assessora Jurídica</i>• Laura de Almeida Lopes Thomaz <i>Coordenadora</i>• Paulo Illes <i>Coordenador de Relações Institucionais</i>	7	30h	31



10.	07 e 08/11/2024	2º Encontro Municipal de Enfrentamento à Violência Sexual de Crianças e Adolescentes de Dourados. Tema: Construindo uma cultura de prevenção à violência contra crianças e adolescentes. Público-Alvo: Conselheiros tutelares, servidores da assistência social, educação e saúde, representantes da Rede de Proteção dos Direitos da Criança e do Adolescente, acadêmicos, professores universitários, pesquisadores e interessados na temática. Facilitadora • Viviane Vaz <i>Psicanalista e escritora</i>	3	20h	103
11.	21/06/2024 19/07/2024 19/08/2024 30/09/2024 04/11/2024 09/12/2024	“A tua ação” no SUAS: a qualificação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) na dimensão do trabalho técnico. Público-Alvo: Técnicos de referência, orientadores sociais e arte-educadores do SCFV. Facilitadores: • Isa Geziolda dos Santos Almeida <i>Gerente Núcleo de Gestão SCFV/SEMAS</i> • Ronia de Paula Maciel Honda <i>Técnica de referência do SCFV no CRAS Parque do Lago.</i> • Tereza Cristina Alexandre <i>Psicóloga, orientadora social SCFV no CRAS Parque do Lago</i> • Ana Carla Vieira Ferreira <i>Arte educadora no CRAS Guaicurus</i> • Bruno Delgado Ortega <i>Orientador Social do CRAS Guaicurus</i> • Marivânia Delgado P. Fabiano <i>Técnica de referência SCFV no CRAS Guaicurus</i> • Layliffer Souza Fernandes <i>Graduada em Direito. Orientadora Social no CRAS Cachoeirinha</i> • Marisia de Paula B. Martins <i>Técnica de referência no CRAS Cachoeirinha</i> • Tábita Oliveira Leite <i>Arte-educadora CRAS Cachoeirinha</i> • Adriele Machado Rodrigues <i>Arte-educadora CRAS Canaã</i> • Cristina Mika Akutsu <i>Técnica de referência CRAS Jôquei Clube.</i> • Edmir de Souza <i>Treinamento Especializado e Funcional para a Corrida. Técnico de referência CRAS Canaã</i>	6	30h	19



		<ul style="list-style-type: none">• Ednacé Matos Teixeira <i>Arte-educadora CRAS Jóquei Clube</i>• Luan Kesley Mendes Batista <i>Orientador social CRAS Jóquei Clube</i>• Maria Cristina do Nascimento F. Alves <i>Técnica de referência no CRAS Vila Vargas</i>• Eliana Viscardi Manfre <i>Arte-educadora CRAS Vila Vargas</i>• Renata Oliveira Souza Alves <i>Orientadora social CRAS Vila Vargas</i>			
11		Total (encontros/carga horária/vagas)	39	300h	549

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS).

Ao analisar o conjunto de dados apresentados no quadro 1, no ano de 2024 foram ofertadas 11 capacitações entre ciclos e oficinas que corresponderam a 39 encontros presenciais, totalizando 300 horas de estudos. Em relação aos inscritos, nas folhas de frequências foi observada uma abstenção regular de até 20%. Contudo, foram efetivadas 549 vagas em que os participantes atenderam aos requisitos mínimos para obtenção do certificado, que é a confirmação de frequência mínima de 75% da carga horária presencial.

Em relação ao público-alvo, além dos servidores da SEMAS, o núcleo ampliou a abrangência da adesão para incluir representantes da rede socioassistencial e intersetorial, envolvendo órgãos e entidades dos outros municípios, bem como, servidores da educação, saúde, segurança pública, conselheiros tutelares, conselheiros de defesa de direitos, técnicos das organizações da sociedade civil (OSCs), ativistas, profissionais que atuam na defesa dos direitos humanos, pesquisadores, acadêmicos.

2.2 Participação

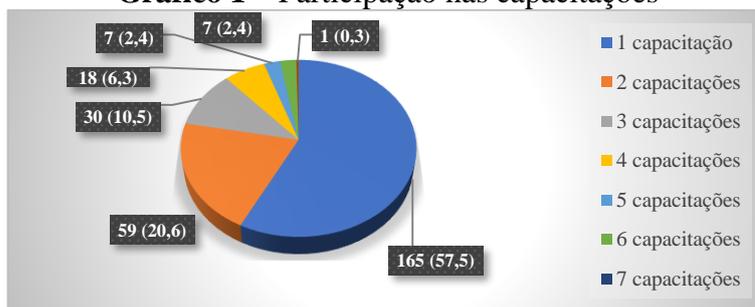
No total, 287 pessoas participaram das formações, o que indica um engajamento consistente. Segundo o Quadro 2, a frequência nas capacitações variou de 1 a 8 participações.

Quadro 2 – Participação nas capacitações

Quantitativo de capacitação	Qtde de participantes	%
1 capacitação	165	57,5
2 capacitações	59	20,6
3 capacitações	30	10,5
4 capacitações	18	6,3
5 capacitações	7	2,4
6 capacitações	7	2,4
7 capacitações	0	0,0
8 capacitações	1	0,3
Total	287	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS).

Gráfico 1 – Participação nas capacitações



A distribuição dos participantes ao longo do ano evidencia dinâmicas de engajamento que refletem uma diversidade de interesses e níveis de comprometimento. A maioria dos participantes (165 pessoas) esteve presente em apenas uma capacitação, o que pode indicar uma participação pontual para atender a uma necessidade específica. Esse é o caso, por exemplo, constatados nos registros das inscrições, de participantes oriundos de municípios vizinhos, como Caarapó, Itaporã, Guia Lopes da Laguna, Laguna Caarapã, Naviraí e Rio Brillante.

No entanto, aqueles que participaram de duas a oito capacitações (122 pessoas) demonstram um interesse mais contínuo na qualificação profissional. Vale destacar que um dos princípios do NEP é oferecer temáticas direcionadas a diferentes públicos, evitando desfalques nas equipes das unidades da SEMAS.

2.3 Temáticas

A oferta das capacitações se classificou em 8 temáticas (Quadro 3). Ao dividir as capacitações por temas, é possível garantir que os profissionais adquiram conhecimento especializado e aplicável à sua prática.

Quadro 3 – Temáticas desenvolvidas nas formações - 2024

Nº	TEMÁTICA	ENC.	C/H	VAGAS
1.	Acolhimento institucional	3	20h	19
2.	Aperfeiçoamento das relações interpessoais	2	20h	19
3.	Criança e adolescente – proteção e prevenção de violências	12	100h	247
4.	Emergências e calamidade pública	5	50h	92
5.	Migrante internacional	7	30h	31
6.	Pessoa com Deficiência – autismo	2	20h	58
7.	População LGBTQIANP+ – proteção e prevenção de violências	2	30h	64
8.	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo	6	30h	19
	Total	39	300h	549

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS).



A segmentação facilita a troca de experiências entre os participantes, contribuindo para um aprendizado mais significativo e contextualizado. Cada uma das formações abordava aspectos fundamentais da assistência social e da proteção de públicos vulneráveis, refletindo a necessidade de um atendimento mais qualificado e humanizado.

Na temática com o maior número de encontros (12) evidencia a prioridade dada à proteção infantil e juvenil, tema central na política de assistência social e direitos humanos. A capacitação foi essencial para qualificar os profissionais na identificação de situações de risco, fortalecimento de redes de proteção e implementação de medidas preventivas e protetivas.

2.4 Calendário de atividades

Por conseguinte, em conformidade com o calendário de atividades do núcleo (Figura 1), as capacitações ocorreram entre fevereiro até início de dezembro, com maior concentração nos meses de maio (5 encontros), agosto (6 encontros), setembro e novembro (4 encontros cada). Nos demais, a frequência variou entre 2 e 3 encontros. Essa distribuição buscou equilibrar a oferta de capacitações ao longo do ano, garantindo acessibilidade aos participantes.

Figura 1 – Calendário de Atividades do NEP - 2024

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril																																																																																																																																																																															
<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr><tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr><tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr><tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr><tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr><tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S				1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr><tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr><tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr><tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>31</td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S					1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							31	<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr><tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
1	2	3	4	5	6																																																																																																																																																																													
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																																																												
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																																																												
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																																																												
28	29	30	31																																																																																																																																																																															
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
			1	2	3																																																																																																																																																																													
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																												
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																												
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																												
25	26	27	28	29																																																																																																																																																																														
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
				1	2																																																																																																																																																																													
3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																												
10	11	12	13	14	15	16																																																																																																																																																																												
17	18	19	20	21	22	23																																																																																																																																																																												
24	25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																																												
						31																																																																																																																																																																												
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
			1	2	3	4																																																																																																																																																																												
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																												
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																												
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																												
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																													
<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr><tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr><tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr><tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr><tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr><tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr><tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
			1	2	3	4																																																																																																																																																																												
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																												
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																												
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																												
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																													
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
				1	2	3																																																																																																																																																																												
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																												
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																												
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																												
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																												
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
			1	2	3	4																																																																																																																																																																												
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																												
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																												
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																												
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																													
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
				1	2	3																																																																																																																																																																												
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																												
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																												
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																												
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																												
<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr><tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr><tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr><tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr><tr><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr><tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr><tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr><tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr><tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S					1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	<table border="1"><thead><tr><th>D</th><th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr><tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr><tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr><tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr><tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	D	S	T	Q	Q	S	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																												
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																												
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																												
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																												
29	30																																																																																																																																																																																	
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
			1	2	3	4																																																																																																																																																																												
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																												
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																												
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																												
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																													
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
				1	2																																																																																																																																																																													
3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																												
10	11	12	13	14	15	16																																																																																																																																																																												
17	18	19	20	21	22	23																																																																																																																																																																												
24	25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																																												
D	S	T	Q	Q	S	S																																																																																																																																																																												
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																												
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																												
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																												
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																												
29	30	31																																																																																																																																																																																

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Outro aspecto relevante no planejamento das capacitações em formato de ciclos e oficinas é a possibilidade de aprofundamento teórico de um determinado tema, envolvendo a participação de facilitadores de diversas áreas.



A representatividade dos facilitadores é outro fator de destaque pela colaboração de diversos segmentos, como pesquisadores das universidades, consultores do SEBRAE, profissionais do Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul, defensores, promotores, juíza de direito, antropóloga, psicóloga, psicanalista, escritora, geógrafo, advogados públicos e especialistas em direito administrativo, além de colaboradores dos municípios vizinhos, da capital Campo Grande-MS, de São Paulo-SP, entre outros.

Na próxima seção serão apresentados os dados obtidos no formulário de avaliação das ações do NEP que foi disponibilizado nos grupos de trabalhos. A busca por indicadores de reações é fundamental para analisar a efetividade na qualificação profissional dos trabalhadores do SUAS e na melhoria dos serviços prestados à população.

3 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES

A avaliação de ações de capacitação profissional é importante para garantir que os treinamentos sejam eficazes e atendam às necessidades dos trabalhadores. Esse processo pela busca de indicadores de reação permite verificar se os conhecimentos adquiridos estão sendo aplicados na prática, identificar lacunas e aprimorar o programa de capacitação, garantindo que atendam às necessidades reais dos profissionais e dos usuários do SUAS.

Realizada entre os dias 3 a 19 de dezembro de 2024, a devolutiva de 16% em relação ao total de participantes (287) sobre as capacitações realizadas em 2024 sugere desafios na cultura de feedback dessas ações. Esse cenário pode indicar diferentes fatores, como a falta de um hábito consolidado de avaliação e/ou a percepção de que o retorno não gera impacto direto nas futuras capacitações.

Ao desenvolver o formulário, para garantir a fidedignidade das informações, não foi solicitada a identificação do respondente. Para um melhor entendimento, o Formulário foi estruturado em 05 seções, a saber: (i) Dados do participante; (ii) autoavaliação e aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos; (iii) avaliação das formações; (iv) avaliação da infraestrutura dos locais utilizados; e (v) comentários e sugestões.

3.1 Seção I - Participantes

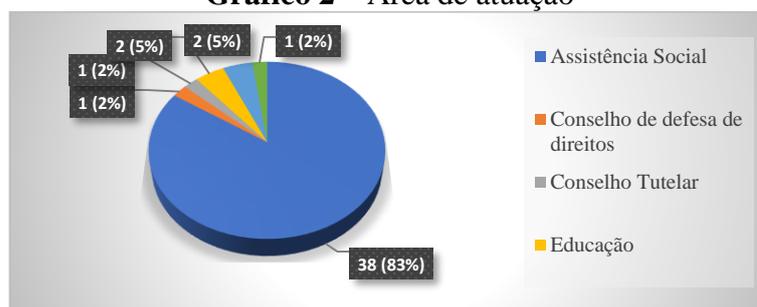
Na Seção I, sobre os dados dos participantes, foram solicitadas as seguintes informações: (a) área de atuação; (b) motivação para se inscrever no curso; (c) nível de conhecimento em relação ao assunto abordado. Nos Quadros 4 a 6, ilustrados nos Gráficos 2 a 4, serão apresentados os dados obtidos.

Quadro 4 – Área de atuação

Variáveis	Qtde	%
Assistência Social	38	83
Conselho de defesa de direitos	1	2
Conselho Tutelar	1	2
Educação	2	5
OSC	2	5
Saúde	1	2
Total	45	100%

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 2 – Área de atuação



Com base nos registros das inscrições, foi disponibilizada uma relação sobre as áreas de atuação dos participantes: advocacia; assistência social; conselheiros de defesa de direitos, conselho tutelar, defensoria, educação, judiciário, organização da sociedade civil (OSC), promotoria, saúde, segurança, outros. Pela análise dos dados, observou-se que o feedback ficou mais restrito aos servidores da SEMAS, refletindo a participação majoritária dos trabalhadores da assistência social que representaram 84% das respostas (38 participantes). Além disso, registrou-se a contribuição de 01 representante dos Conselhos Tutelares (2%), 01 integrante dos conselhos de defesa de direitos (2%), 02 servidores da educação (5%), 01 da saúde (2%), e 01 trabalhador das OSCs (2%).

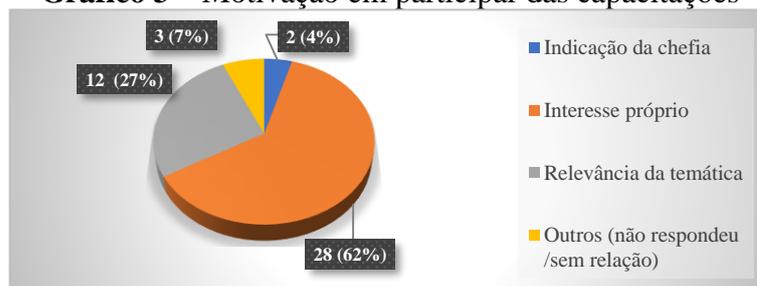
Sobre a motivação para participar das capacitações (Quadro 5), foi questionado aos participantes se a inscrição ocorreu por indicação da chefia, interesse próprio ou pela relevância do tema, sobre as quais, obteve-se as seguintes respostas:

Quadro 5 – Motivação em participar das capacitações

Variáveis	Qtde	%
Indicação da chefia	2	4
Interesse próprio	28	62
Relevância da temática	12	27
Outros (não respondeu/sem relação)	3	7
Total	45	100%

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 3 – Motivação em participar das capacitações



Os dados revelam que a maioria dos participantes (62%) optou por se inscrever no curso por interesse próprio. Esse dado sugere que os profissionais veem valor na formação oferecida e estão interessados em investir tempo e esforço para aprimorar seus conhecimentos. Além disso, 27% dos entrevistados mencionaram que a relevância do tema foi o fator determinante, demonstrando que a capacitação abordou uma necessidade percebida pelos participantes.

Todavia, 4% dos participantes afirmaram ter se inscrito por indicação da chefia, o que pode indicar uma política de incentivo à formação menos ativa por parte da gestão ou, alternativamente, um ambiente no qual os profissionais têm autonomia para decidir sobre o seu desenvolvimento profissional.

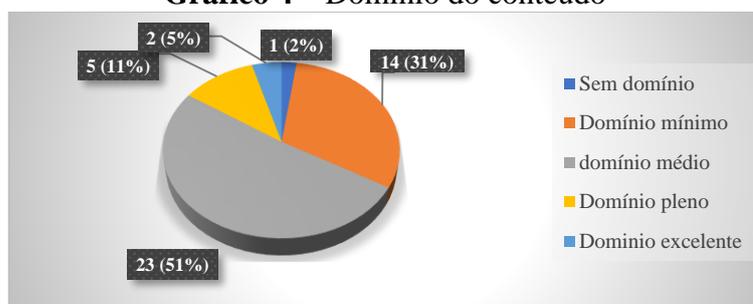
Quanto ao nível de conhecimento sobre o assunto abordado (Quadro 6), estabeleceu-se uma escala entre “sem domínio a domínio excelente”, recebendo as seguintes respostas:

Quadro 6 – Domínio do conteúdo

Escala	Qtde	%
Sem domínio	1	2
Domínio mínimo	14	31
Domínio médio	23	51
Domínio pleno	5	11
Domínio excelente	2	5
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 4 – Domínio do conteúdo



A análise do nível de conhecimento dos participantes em relação ao conteúdo abordado na capacitação revela uma distribuição heterogênea. Apenas um participante declarou não ter nenhum domínio sobre o tema, o que sugere que a maioria possuía, pelo menos, algum nível de familiaridade prévia sobre o assunto.

A maior parte dos entrevistados (51%) indicou possuir um domínio médio, demonstrando que, embora tenham algum conhecimento, necessitam de aprofundamento para uma aplicação mais segura e eficiente do conteúdo. Além disso, 14 (31%) participantes relataram ter um domínio mínimo, o que reforça a necessidade de estratégias formativas.

Entretanto, 5 (5%) participantes afirmaram possuir domínio pleno e 2 (2%) declararam domínio excelente, significando que 7% possuíam domínio sobre os temas desenvolvidos.

Esses dados indicam a importância de metodologias pedagógicas que atendam diferentes níveis de conhecimento, promovendo um aprendizado mais equitativo e garantindo que todos os participantes possam evoluir em sua compreensão e aplicação do conteúdo tratado nas capacitações.

3.2 Seção II - Autoavaliação e Aplicabilidade

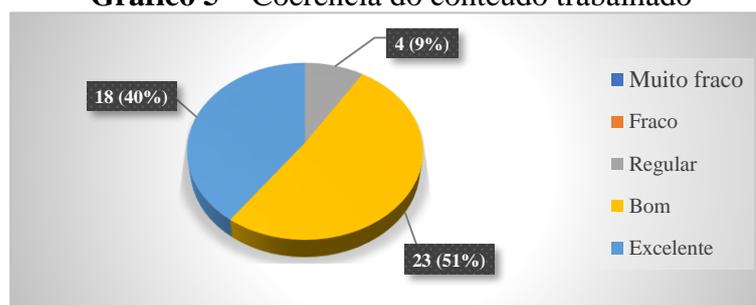
Na Seção II foi levantado sobre a Autoavaliação e Aplicabilidade tratando dos seguintes aspectos: (i) coerência do conteúdo trabalhado; (ii) nível de conhecimentos adquiridos; (iii) capacidade em ser multiplicador. Os dados serão apresentados do Quadro 7 ao 9, ilustrados nos Gráficos 2 a 4. Logo, no que se refere a coerência do conteúdo, 91% consideraram bom e excelente, como segue:

Quadro 7 – Coerência do conteúdo trabalhado

Escala	Qtde	%
Regular	4	9
Bom	23	51
Excelente	18	40
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 5 – Coerência do conteúdo trabalhado



A análise dos dados sobre a coerência dos conteúdos trabalhados nas capacitações, em relação às expectativas dos participantes, demonstra uma avaliação predominantemente positiva. Dos entrevistados, a maioria (51%) classificou a coerência dos conteúdos como “boa”, enquanto um número expressivo (40%) considerou “excelente”. Esses dados indicam que os temas trabalhados estavam alinhados às suas expectativas e necessidades formativas. Diante desses resultados, é possível afirmar que as capacitações foram bem-sucedidas na construção

de um programa formativo relevante e alinhado às necessidades dos profissionais.

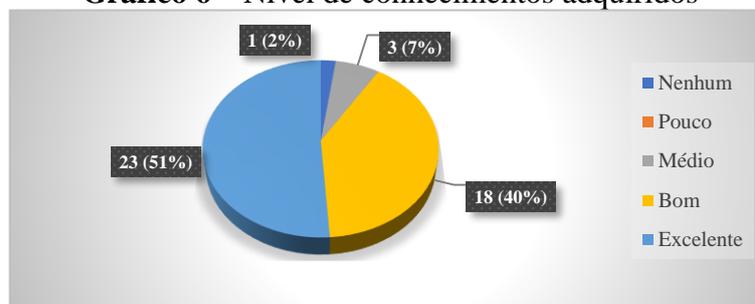
Da mesma forma, em relação ao nível de conhecimento adquirido ao longo do processo formativo (Quadro 8), também foi considerado satisfatório para 91% dos participantes.

Quadro 8 – Nível de conhecimentos adquiridos

Variáveis	Qtde	%
Nenhum	1	2
Pouco	0	0
Médio	3	7
Bom	18	40
Excelente	23	51
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 6 – Nível de conhecimentos adquiridos



A análise dos dados desse item da avaliação, demonstra uma avaliação extremamente positiva. A maioria dos entrevistados (51%) classificou o conhecimento adquirido como “excelente”, enquanto 40% o consideraram “bom”, indicando que as formações obtidas proporcionam um aprendizado significativo e relevante para a atuação dos profissionais.

No geral, os resultados indicam que as capacitações cumpriram seu papel de fortalecer a qualificação dos trabalhadores do SUAS, promovendo o aprimoramento das práticas e da oferta de serviços socioassistenciais.

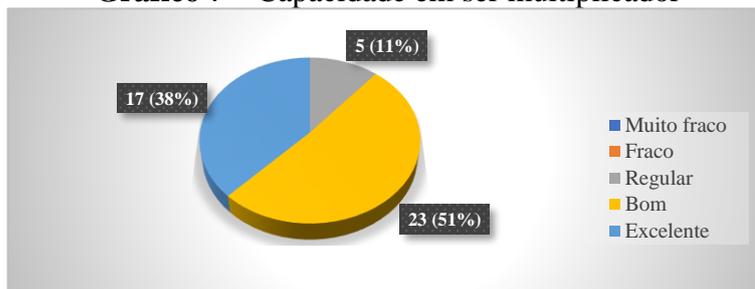
Diante dos resultados positivos da capacitação, torna-se essencial que os profissionais assumam o papel de multiplicadores dos conhecimentos adquiridos, promovendo a disseminação das aprendizagens nos seus locais de trabalho e até mesmo nos processos formativos internos. Portanto, como é mostrado no quadro 8, das 45 pessoas que responderam ao formulário avaliativo, 89% delas disseram estar preparados para essa função.

Quadro 9 – Capacidade em ser multiplicador

Escala	Qtde	%
Muito fraco	0	0
Fraco	0	0
Regular	5	11
Bom	23	51
Excelente	17	38
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 7 – Capacidade em ser multiplicador



A maioria dos entrevistados (51%) avaliou que se sente “bom”, ou seja, bem preparado, para essa função, enquanto um número expressivo (38%) afirmou ser “excelente” para divulgar os aprendizados. Esses dados indicam que o processo formativo não apenas proporcionou um avanço no domínio do conteúdo, mas também estimulou a segurança dos profissionais para compartilhar os conhecimentos com suas equipes e demais atores da rede socioassistencial.

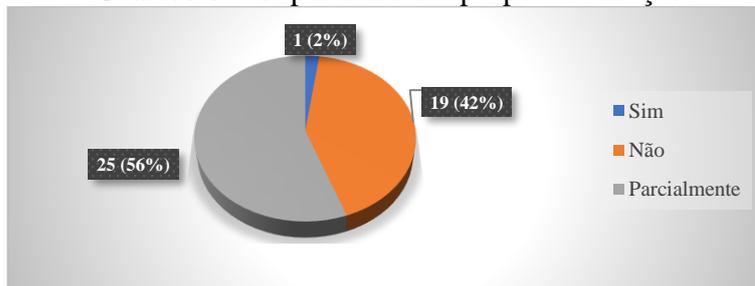
Porém, conforme Quadro 10, os dados revelam um cenário desafiador em relação à capacidade dos participantes de propor mudanças após as capacitações.

Quadro 10 – Capacidade em propor mudanças

Variáveis	Qtde	%
Sim	1	2
Não	19	42
Parcialmente	25	56
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 8 – Capacidade em propor mudanças



Apenas uma pessoa (2%) afirmou ter condições de sugerir mudanças em sua prática, enquanto 19 (42%) indicaram que não se sentem aptas a fazê-lo, e 25 (56%) afirmaram que podem fazer de forma parcial. Essa distribuição sugere que, embora o processo formativo tenha contribuído para a ampliação do conhecimento, ainda há barreiras significativas para a aplicação prática dos aprendizados. Fatores como limitações institucionais, resistência às mudanças nas equipes, falta de apoio à gestão ou até mesmo insegurança dos próprios profissionais podem dificultar a transformação efetiva nas práticas profissionais.

3.3 Seção III - Avaliação Educacional

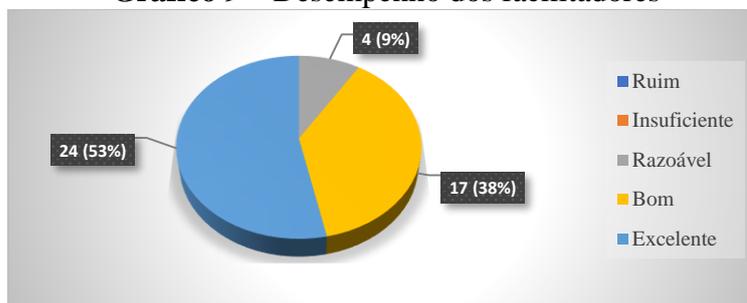
Na Seção III foi tratado sobre a Avaliação Educacional, sobre os seguintes aspectos atuação dos multiplicadores e qualidade dos materiais de apoio. Em relação a atuação dos facilitadores nas capacitações (Quadro 11), 91% dos respondentes, consideraram como bons ou excelentes o desempenho dos mesmos.

Quadro 11 – Desempenho dos facilitadores

Variáveis	Qtde	%
Ruim	0	0
Insuficiente	0	0
Razoável	4	9
Bom	17	38
Excelente	24	53
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 9 – Desempenho dos facilitadores



Os dados refletem uma avaliação positiva sobre esse aspecto. Dos 45 participantes, 24 (53%) classificaram os facilitadores como excelentes, enquanto 17 (38%) avaliaram como bons. Apenas 4 (9%) consideram razoável, que representam uma minoria dos participantes.

Essa percepção majoritariamente favorável indica que os facilitadores desempenharam um papel essencial na mediação dos conteúdos, contribuindo para o engajamento e a compreensão dos temas envolvidos. A avaliação positiva sugere que os profissionais

responsáveis pelas formações foram claros na exposição e tem habilidades pedagógicas e domínio da temática proposta.

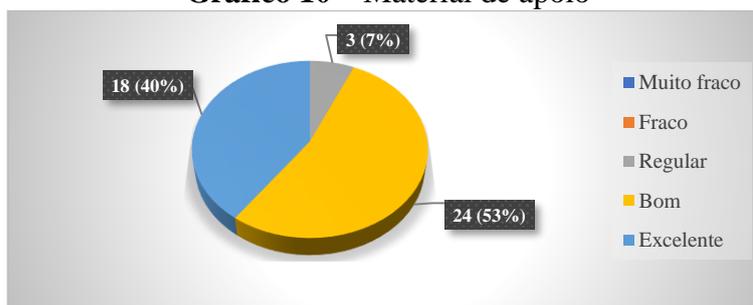
Outra questão levantada no questionário avaliativo foi sobre a qualidade dos materiais de apoio, disponibilizados na EaD Semas, os facilitadores encaminharam slides, livros, vídeos, apostilas, legislações, entre outros, ao aprofundamento do conteúdo trabalhado. Sendo assim, consoante ao Quadro 12, 93% consideram como bom e excelente.

Quadro 12 – Qualidade do material de apoio

Escala	Qtde	%
Muito fraco	0	0
Fraco	0	0
Razoável	3	7
Bom	24	53
Excelente	18	40
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 10 – Material de apoio



Dessa forma, dos 45 participantes que responderam à pesquisa, 18 (40%) consideraram o material excelente e 24 (53%) avaliaram como bom, enquanto apenas 3 classificaram como razoável, que sugere uma melhora na disponibilização do material, assim como, verificar se os participantes estão acessando a plataforma EaD Semas para esse fim.

Esses dados indicam que a maioria dos participantes confirma a qualidade dos recursos fornecidos, o que reforça a importância do material complementar para consolidar os aprendizados adquiridos durante as capacitações.

3.4 Seção IV - Divulgação das capacitações

Finalizando a avaliação, na Seção IV foi indagado sobre as formas de divulgação das capacitações (Quadro 13). A divulgação da capacitação é feita pela disponibilização de Links

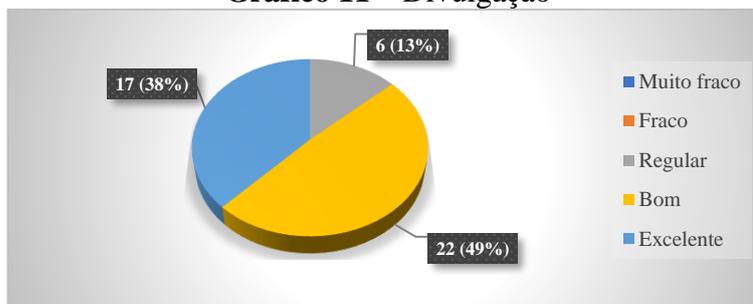
de Formulários do GoogleForm, mala direta, por e-mail, informando a efetivação da matrícula, informando o login para acessar a plataforma EaD Semas, bem como, os locais e horários. Esse processo de divulgação ainda é reforçado nos grupos de WhatsApp. Em algumas capacitações, a divulgação também é realizada nos veículos de comunicação no formato de releases.

Quadro 13 – Nível da divulgação/informações sobre as capacitações

Divulgação	Qtde	%
Muito fraco	0	0
Fraco	0	0
Regular	6	13
Bom	22	49
Excelente	17	38
Total	45	100

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS)

Gráfico 11 – Divulgação



A análise das formas de divulgação das capacitações revela que a estratégia adotada tem sido, em geral, bem recebida pelos participantes. Dos 45 que responderam à avaliação, 17 (38%) consideraram a divulgação excelente, 22 (49%) a classificaram como boa e apenas 6 (13%) avaliaram como regular.

A avaliação regular por parte de alguns participantes indica que há oportunidades de aprimoramento. Dependendo do perfil do público-alvo, algumas informações podem não estar chegando com a antecedência necessária ou podem estar se perdendo na dinâmica intensa dos grupos de mensagens.

Desta forma, o aprimoramento contínuo das formas de divulgação pode contribuir para aumentar a participação e garantir que um número ainda maior de profissionais tenha acesso às formações, ampliando o impacto das capacitações no fortalecimento da rede socioassistencial.



3.5 Seção V - Comentários e sugestões

Por fim, na Seção V foi aberto um espaço aos participantes fazerem comentários e sugestões sobre a oferta das capacitações pelo NEP. Para melhor compreensão, as respostas repetidas foram agregadas e sintetizadas em: (i) pontos fortes e oportunidades; (ii) pontos fracos e fatores que desagregam.

3.5.1 Pontos fortes e oportunidades

Dessa forma, no item “Pontos Fortes”, obtivemos 30 respostas e no item “Oportunidades”, 27, que após a triagem se converteram em 22 apontamentos (Quadro 14), como seguem:

Quadro 14 – Pontos fortes e oportunidades

Nº	Respostas sintetizadas
1	A equipe é organizada e acolhedora.
2	A equipe fez milagre a julgar pelos poucos recursos fornecidos pela gestão, principalmente no que se refere a bens mediante licitação.
3	A relevância dos temas escolhidos
4	Agregar conhecimento para uma melhor atuação no trabalho e também fora dele.
5	Aliar-se com outras secretarias.
6	Competência técnica dos palestrantes (alto nível).
7	Criatividade na solução de problemas.
8	Disposição para aprender coisas novas e assumir novas responsabilidades.
9	Diversidade de temas nas capacitações.
10	Divulgação das propostas de Educação Permanente.
11	Envolvimento dos trabalhadores na revisão de leis municipais (atos normativos).
12	Muito material.
13	Oportunidade aos trabalhadores para atuar como facilitador em algumas oficinas.
14	Participação de diversos profissionais de diversos setores.
15	Participação de todos nas atividades propostas pela equipe de ensino.
16	Plataforma EAD que facilitou o acesso aos cursos, ao material complementar e agilidade na disponibilização dos certificados.
17	Qualidade melhor.
18	Socialização, conhecimento teórico e prático.
19	Tendência a respeitar prazos.
20	Todas as formações foram excelentes.
21	Trazer profissionais de outras realidades para a troca nos atendimentos.
22	Troca de experiência.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS).

Para os participantes, a formação continuada dos trabalhadores do SUAS destaca-se pela



organização, acolhimento e qualificação da equipe responsável. A escolha de temas relevantes e diversificados garante um aprendizado significativo para a atuação profissional.

A articulação intersetorial com outras secretarias fortalece o trabalho integrado, enquanto a ampla divulgação das propostas do Núcleo de Educação Permanente e a disponibilização das capacitações na plataforma EAD ampliam o acesso. A oferta de materiais de qualidade, a competência técnica dos palestrantes e a participação ativa dos profissionais enriquecem o processo formativo.

A troca de experiências, o calor humano e a socialização entre os trabalhadores potencializam o aprendizado teórico e prático, garantindo melhor atendimento nas unidades de trabalho. A formação também valoriza a participação de diversos setores, respeitando prazos e incentivando a criatividade.

Além disso, a inclusão dos trabalhadores na revisão de “leis municipais” (atos normativos regulamentar, estatutário e regimental) demonstra o compromisso com a valorização profissional e o aprimoramento das políticas públicas. Mesmo com recursos limitados, a equipe demonstrou grande capacidade de organização e inovação, promovendo um processo formativo eficiente e de impacto positivo.

3.5.2 Pontos fracos e fatores que desagregam

Por outro lado, no item “Pontos Fracos” obteve-se 26 respostas e no item “Fatores que desagregam”, 21, que foram sintetizadas em 18 indicações, como segue no Quadro 15:

Quadro 15 – Pontos fracos e fatores que desagregam

Nº	Respostas sintetizadas
1	Abordar temas mais atuais.
2	Alguns cursos precisariam de mais tempo, muitas vezes é muito conteúdo para pouco tempo disponível.
3	Ausência de lanche para um momento de descanso e socialização entre os participantes, além de ter vários profissionais de outros municípios que ficam na cidade, e por conta dos horários necessitam de um suporte melhor. Em algumas capacitações foi feita vaquinha (lanche solidário). Um absurdo!
4	Ausência de profissionais do setor sociojurídico.
5	Ausência de temática direcionada ao ensino médio.
6	Baixa interação no meu grupo.
7	Deveriam ser realizadas com mais frequência, maior amplitude de público e suporte de melhores locais.
8	Equipe reduzida (nas unidades), o que torna praticamente inviável a participação do servidor.
9	Falta abrir para a comunidade, pois sempre é a mesma equipe que realiza as formações onde são repetitivas temáticas.
10	Falta de flexibilidade: Ausência de opções em outros turnos (vespertino ou noturno) ou de formatos híbridos (presencial e online) pode dificultar o acesso e engajamento.



11	Falta de lugar fixo para as capacitações, retornar o espaço que foi entregue para outra secretaria no cras água boa (Poupatempo Dourados).
12	Falta de materiais ou má divulgação.
13	Não ter divulgado nas instituições de ensino para alunos.
14	Número máximo de servidores do mesmo setor nas capacitações.
15	Participação demais de profissionais do nível ensino fundamental e médio.
16	Pouca adesão dos servidores principalmente com assuntos que os mesmos não dominam como questões ligadas a imigrantes e comunidade LGBTQIAP+.
17	Rever e socializar Plano Municipal de Educação Permanente.
18	Ser mais humilde.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS).

Os principais desafios apontados pelos participantes em relação ao percurso formativo envolvem a necessidade de atualização temática, maior tempo para abordagem dos conteúdos e aumento da frequência das capacitações, ampliando o público-alvo e garantindo melhor suporte logístico.

Foram destacadas dificuldades relacionadas à infraestrutura, como a ausência de um local fixo para as formações, falta de materiais adequados e divulgação insuficiente. A ausência de lanches foi mencionada como um fator que compromete momentos de descanso, socialização, e desconforto aos profissionais vindos de outros municípios.

A limitação na participação de determinados grupos também foi apontada, seja pela ausência de profissionais do setor sociojurídico, falta de temáticas ao ensino médio ou pela pouca adesão de servidores em temas específicos, como imigração e comunidade LGBTQIAP+. Além disso, a pouca flexibilidade de horários e formatos, a baixa interação em alguns grupos e a dificuldade de participação devido a equipes reduzidas nas unidades foram identificadas como pontos fracos.

Houve ainda críticas à falta de abertura das capacitações para a comunidade e aos alunos do ensino regular, contudo a Educação Permanente é a articulação da formação do trabalhador do SUAS e representantes da rede de proteção socioassistencial, visando desenvolver as capacidades e competências necessárias e essenciais à melhoria da qualidade da gestão, dos serviços e benefícios ofertados e do atendimento dispensado à população.

Em relação ao Plano Municipal de Educação Permanente de Dourados, aprovado em 2023, terá uma nova versão em 2026. O arquivo está disponível na EaD Semas, categoria “Biblioteca”, disponível para consulta e download.

Ademais, a equipe buscará ser mais acessível e aberta as sugestões e críticas. Uma equipe acessível demonstra disposição para ouvir e dialogar, o que gera maior engajamento e confiança por parte dos participantes. A valorização das críticas construtivas permite ajustes, além disso, a escuta ativa possibilita a identificação de demandas emergentes.



3.5.3 Sugestão de temas

Outro fator relevante na avaliação tratado na Seção V foi a solicitação de temáticas para desenvolver futuros percursos formativos. Foram obtidas 31 respostas, sendo que alguns participantes deram mais de uma sugestão de tema. Dessa forma, as respostas passaram por uma triagem e foram sintetizadas em temas específicos, conforme apresentado no Quadro 16.

Quadro 16 – Sugestão de temas

Nº	Respostas sintetizadas
1	Aluguel social para pessoas desacolhidas quando completam 18 anos e para pessoas em situação de rua: um dever do poder público municipal.
2	Ampliar as discussões sobre assédio moral no trabalho.
3	Aprofundar temas relacionados a PSE.
4	Trabalho social com famílias e comunidades.
5	Trabalho infantil.
6	Povos indígenas: direitos e a realidade social em Dourados e região.
7	Atendimento à população idosa – Direitos, serviços de referência e principais necessidades.
8	Área sociojurídica/Direitos e Deveres individuais e coletivos e outros intersetoriais.
9	Estratégias para reduzir a evasão escolar entre estudantes de baixa renda.
10	Políticas para Imigração.
11	Atualizações sobre benefícios ofertados pelo Governo Federal.
12	BPC: legislação e INSS.
13	Atendimento ao público ressaltando temáticas sobre o público prioritário e prioridade absoluta.
14	Como agir em relação às crianças e adolescentes vítimas de violência. Escuta Especializada.
15	Dependência Química: álcool e droga.
16	Desburocratização das políticas sociais.
17	Diversidade.
18	Escrita de documentação oficial.
19	Financiamento/orçamento do SUAS/ destinação de recursos/ utilização de emendas .
20	Fomentar supervisão técnica aos técnicos com atualizações.
21	Melhoras do salário.
22	As atribuições de toda rede socioassistencial, o que cada órgão faz de fato (fluxograma).
23	População de rua.
24	Saúde mental dos trabalhadores: separação entre pessoal e profissional (deixar o trabalho no trabalho).
25	Temáticas direcionadas à capacitação dos servidores do ensino fundamental e médio.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP/DGSUAS).

A diversidade de temas abordados evidencia a abrangência das políticas públicas sociais destacando sua complexidade e intersetorialidade. O envolvimento dos profissionais, além de representar um princípio democrático, configura-se como um elemento essencial para fortalecer o comprometimento, valorizando as experiências profissionais. O engajamento dos trabalhadores do SUAS contribui para a evolução constante da política de Educação Permanente, visando fomentar à troca de experiências e à construção coletiva do conhecimento.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O acompanhamento e a análise das ações formativas devem ser constantes. Por meio dos indicadores de reação, busca-se garantir um aperfeiçoamento contínuo e a adequação às demandas emergentes, consolidando um processo dinâmico e eficaz. O cumprimento das metas condicionais comprova a efetividade das propostas elaboradas.

As iniciativas de capacitação desenvolvidas pelo NEP nos anos de 2024 tiveram impactos em várias dimensões:

(i) aprimoramento técnico: os trabalhadores do SUAS lidam com demandas sociais complexas, dessa forma, a formação continuada mantém os conhecimentos atualizados que impulsionam a elaboração de estratégias adaptadas às realidades locais. Ademais, é uma oportunidade aos profissionais de aprofundarem seu domínio sobre marcos legais, diretrizes e metodologias de intervenção social;

(ii) fortalecimento intersetorial: considerando que o SUAS atua na articulação com outras políticas públicas – como saúde, educação e trabalho –, a formação continuada promove a compreensão integrada dessas políticas, qualificando o diálogo entre os setores e a construção de soluções mais eficazes;

(iii) valorização profissional: a oferta de capacitações demonstra reconhecimento do papel estratégico dos trabalhadores do SUAS. Esse investimento contribui para a motivação, o engajamento e a retenção dos profissionais no sistema;

(iv) impacto direto no atendimento: o serviço de assistência social qualificado não apenas atende às demandas dos usuários, mas também promove sua autonomia e inclusão social. A formação continuada garante que os trabalhadores estejam preparados para mediar conflitos, oferecer encaminhamentos adequados e apoiar os usuários em processos de superação de vulnerabilidades;

(v) desafios de implementação: ainda que os números de vagas e horas sejam expressivos, é essencial analisar a adesão efetiva, a periodicidade das formações e a diversidade dos conteúdos interativos. Além disso, a avaliação do impacto das capacitações no cotidiano profissional pode oferecer indicadores benéficos para a melhoria contínua desse processo.

O investimento em formação continuada não apenas qualifica os serviços prestados, mas também contribui para a consolidação de um SUAS mais forte, capaz de responder às múltiplas faces das desigualdades sociais no Brasil.