

Novo **BOLSA FAMÍLIA**

**DESAFIOS DA GESTÃO DE
BENEFÍCIOS PARA 2023**

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Eixo 1 – Correção e modernização do Cadastro Único para garantir o foco do Bolsa Família



- Tratamento dos 5 milhões de cadastros individuais
- Tratamento das inconsistências de renda dos cadastros de 1,4 milhão de famílias (renda per capita acima de meio salário mínimo) com cancelamento de benefícios
- Tratamento dos cadastros desatualizados há mais de 2 anos
- Busca ativa para alcançar famílias com crianças em primeira infância não identificadas no cadastro

Eixo 2 – Garantia de renda e foco na nova geração

- Redesenho da estrutura de benefícios garantido equidade, com superação da pobreza de todas as famílias
- Ampliação do investimento na 1ª infância
- Atendimento de todas as famílias da fila



ESTRUTURA DOS BENEFÍCIOS

BENEFÍCIO DE RENDA DE CIDADANIA

- R\$142 – pago a cada pessoa da família

BENEFÍCIO COMPLEMENTAR

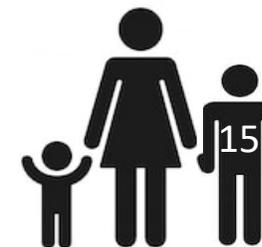
- Famílias recebem para alcançar o valor mínimo de R\$600

BENEFÍCIO DE PRIMEIRA INFÂNCIA

- MAIS R\$ 150 – pago a cada criança entre 0 e 6 anos

BENEFÍCIO VARIÁVEL FAMILIAR

- MAIS R\$ 50 – pago a cada criança/adolescente entre 7 e 17 anos e gestantes



$$3 \times R\$ 142 = R\$ 426$$

$$+ R\$ 174 = R\$ 600$$

$$+ R\$ 150 = R\$ 750$$

$$+ R\$ 50 = R\$ 800$$

BENEFÍCIO EXTRAORDINÁRIO DE TRANSIÇÃO

Para os casos excepcionais e para que nenhuma família seja financeiramente prejudicada, quando os novos benefícios forem somados e o valor for menor do que ela recebia no Programa Auxílio Brasil, ela automaticamente começará a receber o Benefício Extraordinário de Transição.

ETAPAS DO CÁLCULO DOS BENEFÍCIOS

1a ETAPA

- Calcula-se o Benefício de Renda de Cidadania (per capita) = R\$ 426

- Valor acumulado nessa etapa

R\$ 426,00

2a ETAPA

- Calcula-se o Benefício Complementar (hiato para o piso familiar de 600) = R\$174

- Valor acumulado nessa etapa

R\$600,00

3a ETAPA

- Calcula-se o Benefício de Primeira Infância e o Variável familiar = R\$150 + R\$50

- Valor acumulado nessa etapa

R\$ 800,00

4a ETAPA – SE HOVER

- Calcula-se o Benefício de transição: Quanto a família recebia no PAB x Quanto ela receberia na nova estrutura do PBF e acrescenta essa diferença

- Essa família não precisa de Benefício de transição

R\$ 800,00



$$3 \times R\$ 142 = R\$ 426$$

$$+ R\$ 174 = R\$ 600$$

$$+ R\$ 150 = R\$ 750$$

$$+ R\$ 50 = R\$ 800$$

ESTRUTURA DOS BENEFÍCIOS

BENEFÍCIO DE RENDA DE CIDADANIA

- R\$142 – pago a cada pessoa da família

BENEFÍCIO COMPLEMENTAR

- Famílias recebem para alcançar o valor mínimo de R\$600

BENEFÍCIO DE PRIMEIRA INFÂNCIA

- MAIS R\$ 150 – pago a cada criança entre 0 e 6 anos

BENEFÍCIO VARIÁVEL FAMILIAR

- MAIS R\$ 50 – pago a cada criança/adolescente entre 7 e 18 anos e gestantes

Para os casos excepcionais em que o valor pago no Bolsa Família for menor que no Auxílio Brasil, será pago um valor extraordinário para que nenhuma família seja financeiramente prejudicada.



$$3 \times R\$ 142 = R\$ 426$$

$$+ R\$ 174 = R\$ 600$$

$$+ R\$ 150 = R\$ 750$$

$$+ R\$ 50 = R\$ 800$$



$$1 \times R\$ 142 = R\$ 142$$

$$+ R\$ 458 = R\$ 600$$



$$2 \times R\$ 142 = R\$ 284$$

$$+ R\$ 316 = R\$ 600$$

$$+ R\$ 150 = R\$ 750$$



$$4 \times R\$ 142 = R\$ 568$$

$$+ R\$ 32 = R\$ 600$$

$$+ 2 \times R\$ 150 = R\$ 900$$

REGRAS ESPECÍFICAS DO BOLSA FAMÍLIA que foram ajustadas

Atualização da Linha de Pobreza (qual a renda <i>per capita</i> máxima para entrar no Programa?)	De R\$210 para R\$218
Atualização da Linha de Proteção (depois que está no Programa, a renda <i>per capita</i> pode subir <u>até quanto</u> sem cancelar o benefício?)	1/2 salário mínimo, retomando as regras do Bolsa Família
Atualização do Prazo da Linha de proteção (por quanto tempo garantimos essa proteção?)	24 meses <u>para todos</u> , retomando as regras do Bolsa Família
Atualização do Valor do benefício no período da Proteção	Todas as famílias recebem 50% do valor do benefício (Hoje os adultos perdem 100% do valor recebido)

MIGRAÇÃO ENTRE PROGRAMAS

- A estrutura de benefícios do Auxílio Brasil deixa de existir em junho.
- A migração para a estrutura de benefícios do Bolsa Família será automática
- Para os casos excepcionais em que o valor pago no Bolsa Família for menor que no Auxílio Brasil, será pago um valor extraordinário para que nenhuma família seja financeiramente prejudicada.

REGRA DE PROTEÇÃO

- A Regra de Proteção garante a continuidade da família no programa caso tenha aumento da renda acima da linha de pobreza (até o limite de meio salário mínimo)
- A Família pode permanecer na regra de proteção por até 2 anos
- Se a família perder a renda, terá direito ao Retorno Garantido.

MEIOS E CANAIS DE PAGAMENTO

- A família poderá sacar os benefícios com o Cartão Bolsa Família e com o Cartão Auxílio Brasil, até a emissão de um novo cartão para a família ocorra.
- Foi ampliada a modalidade de conta que pode receber os benefícios incluindo a conta Poupança Digital. A conta Poupança Social Digital segue valendo e não há necessidade da família trocar de conta.
- Os canais de pagamento seguem os mesmos: agências, lotéricas e correspondentes bancários da CAIXA

Aplicativo do Bolsa Família

Foi lançado no último dia 6 de março um novo aplicativo para as famílias beneficiárias do Programa. A ferramenta garante o acesso seguro à informação sobre os benefícios, facilitado o dia a dia das famílias.

Os beneficiários que têm o antigo aplicativo receberão uma mensagem sugerindo a atualização do APP, de acordo com o cronograma de implantação. O app Bolsa Família pode ser baixado nas lojas de aplicativos por meio do celular e está adaptado para sistema operacional Android e IOS (Apple).

Acessando o aplicativo Bolsa Família, as famílias beneficiárias podem consultar:

- informações sobre o Programa;
- a situação e o valor do benefício;
- a mensagem no Bolsa Família destinada à família em cada mês; e
- a data de recebimento do benefício no calendário de pagamento.



Etapas para implementação dos benefícios

INICIA EM DE MARÇO DE 2023	INICIA EM JUNHO DE 2023 (após implementações operacionais estruturantes)
BENEFÍCIO DE PRIMEIRA INFÂNCIA Linha de pobreza atualizada (11/março) Linha de proteção (11/março) Prazo único da regra de proteção - 24 meses (11/03)	Benefício de Renda de Cidadania
	Benefício Complementar
	Benefício Variável Familiar
	Benefício Extraordinário de Transição
	Atualização do Valor do Benefício das Famílias em Regra de Proteção

Como fica o Bolsa Família até a implementação de todos os benefícios em junho de 2023?

Até lá, será mantido o pagamento da cesta de benefícios do Programa Auxílio Brasil, com a adição do Benefício Primeira Infância do Bolsa Família.

Neste momento transitório (março a maio), o relatório completo da Folha de Pagamentos, incluindo o novo Benefício de Primeira Infância, está sendo disponibilizado no SIGPBF.

Quais os desafios da Gestão de benefícios do *novo* BOLSA FAMÍLIA ?



MACROPROCESSOS DA GESTÃO DE BENEFÍCIOS

INGRESSO de FAMÍLIAS
(prioridades, impedimentos, concessão)

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL (Reflexo de Alterações, Revisão e Averiguação, cruzamentos de dados)



ADMINISTRAÇÃO DE BENEFÍCIOS
(liberação, bloqueio, suspensão e cancelamento)

PAGAMENTOS
(Cartão, Contas, Rede Caixa e Inclusão Bancária)



COMUNICAÇÃO e GESTÃO DA INFORMAÇÃO
(Mensagem de Extrato, gestão de benefícios na Central de Relacionamento, Portal de Transparência e App PBF)

DESAFIOS &
COLABORAÇÃO



MARCO DE ENTREGAS – DEBEN

JANEIRO

MP de Adicional complementar publicada
Garantia e pagamento dos R\$ 600, não realizada pelo Governo anterior

MARÇO

Publica MP do novo Bolsa Família
Paga Adicional de Primeira Infância a 7 milhões de famílias
Efeitos do 1º lote de cancelamentos da Averiguação Cadastral – 1,4 mi
Concessão de benefícios a 700 mil famílias
Publicação de Portaria e IN da Ave e Revi
Publicação de Portaria de Regulamentação do PBF
Início do desenvolvimento da estrutura de benefícios
Início das discussões das regras de gestão de benefícios
Início das discussões de adaptação do sistema

MAIO

Continuidade das discussões das regras de gestão de benefícios
Alterações sistêmicas (SIBEC, SIGPBF, ADM OFFLINE..)
Emissão de cartões do Bolsa Família

Inicia a tratamento de inconsistências do Cadastro único
Pactuação com os colegiados da Assistência Social
Ações Especiais de Pagamento para Yanomami em AM e RR

FEVEREIRO

Continuidade das discussões das regras de gestão de benefícios
Alterações sistêmicas (SIBEC, SIGPBF, ADM OFFLINE..)
Emissão de cartões do novo Bolsa Família

ABRIL

Publicação do Decreto do novo Bolsa Família e das portarias de gestão de benefícios
Implementação de todos os benefícios da nova estrutura do PBF

JUNHO



GESTÃO DE BENEFÍCIOS E OPERAÇÃO

- REGRAS DE PRIORIZAÇÃO - Elaboração das regras de gestão
- REGRAS DE ADMINISTRAÇÃO - Elaboração das regras de gestão
- SIBEC - Atualização/Revisão das funcionalidades e das informações apresentadas em telas e relatórios
- RELATÓRIOS DE GESTÃO - Elaboração de novos relatórios disponibilizados para os Estados e municípios
- MONITORAMENTO DE MIGRAÇÃO entre os prograas
- MONITORAMENTO DE GESTÃO – processos sensíveis (Averiguação, Seguro Defeso, etc)
- ALTERAÇÕES DOS SISTEMAS DE SUPORTE e estruturas operacionais para facilitar o dia a dia dos usuários municipais e estaduais é uma pauta sua interessante (ADM OFF LINE, SIBEC, SIGPAB, outros sistemas..)



REGULAMENTAÇÃO, COMUNICAÇÃO E CONHECIMENTO DA GESTÃO DE BENEFÍCIOS

- Planejamento das capacitações (presenciais e online) para gestão de benefícios
- Atualização/Elaboração de materiais para as capacitações para gestão de benefícios
- Atualização da capacitação do SIBEC, em conjunto com a CAIXA, tendo em vista as eminentes mudanças no sistema
- Atualização das informações de gestão de benefícios na Base de conhecimento e treinamento da Central de Relacionamento do MDS garantindo o uso de linguagem simples no atendimento ao cidadão e ao gestor
- Elaboração de novos informes e materiais de comunicação e orientação, garantindo o uso de linguagem simples no compartilhamento das regras de gestão de benefícios



REGULAMENTAÇÃO, COMUNICAÇÃO E CONHECIMENTO DA GESTÃO DE BENEFÍCIOS

- Atenção à comunicação, com os beneficiários, e com as coordenações municipais e estaduais, para fortalecer o conhecimento e as regras de funcionamento do programa
- Ajustes no aplicativo para acolher novas funcionalidades e mais informações para os beneficiários
- Normatização dos procedimentos de gestão de benefícios referente ao novo desenho e novas percepções da gestão de benefícios do PBF
- Fortalecimento e Apoio na articulação com os estados para fortalecer o conhecimento e os procedimentos adequados da gestão de benefícios

**OLHAR
O PROCESSO**

**OLHAR
O CIDADÃO**



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO